

Mietservice

Attraktive Mietmodelle von innovativen Therapiesystemen und Spezialbetten



Das wissner-bosserhoff Service-Portfolio

Mietgeschäft auf höchstem Niveau



Attraktive Mietmodelle

wissner-bosserhoff bietet attraktive Mietmodelle und maßgeschneiderte Services an. Das Leistungsangebot umfasst adhoc-, block- und build-in Miete und ermöglicht so eine flexible Anpassung an Ihre Bedarfe.



Ergänzende Service-Leistungen

Logistik, Dekontaminationsdienstleistungen, sicherheitstechnische Kontrollen können kundenindividuell zu den Mietmodellen hinzugebucht werden.



RentLine – einfach und schnell online bestellen

Das online Bestell- und Managementsystem RentLine ermöglicht 365 Tage Support ohne Einschränkungen. Bestellung von Mietsystemen mit kurzen Reaktionszeiten.

Innovative Therapie-systeme und Spezialbetten

Unser Mietpool enthält Matratzensysteme zur Dekubitusprävention und -therapie sowie Spezialklinikbetten mit innovativen Technologien und nach dem neuesten klinischen Standard.



Sichere Infektionskontrolle

Unsere Dekontaminationszentren erfüllen voll die RABC-Anforderungen und arbeiten strikt nach diesen Vorgaben. Die Dekontamination kann als Service zu jedem Mietmodell ergänzt werden.



Klinische Anwendungsberatung

Unsere klinischen Berater sind erfahrene Gesundheitsexperten mit umfassendem Wissen in der Dekubitusprävention und -therapie. Sie beraten u.a. bei der Auswahl geeigneter Produktsysteme.

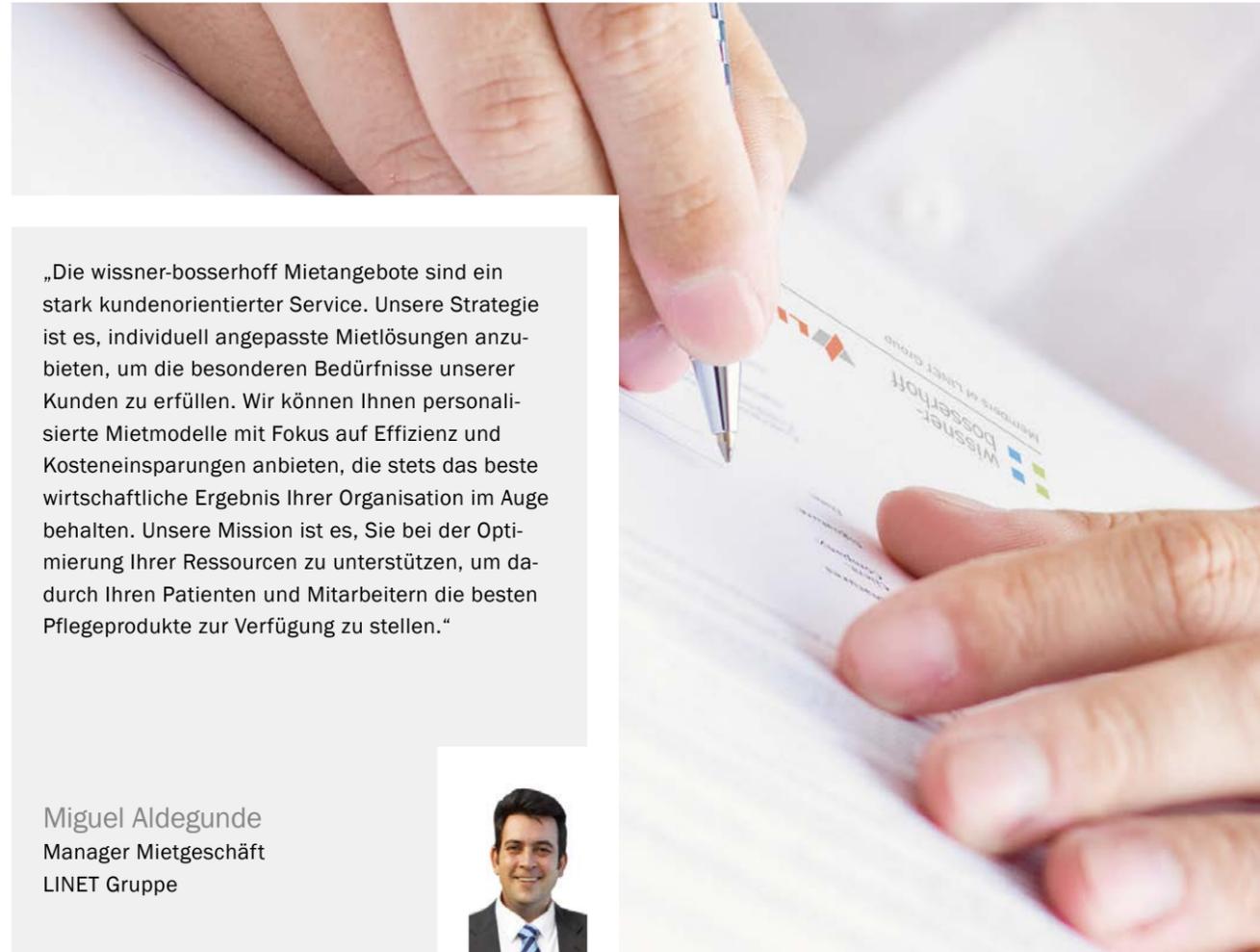


Zuverlässige Kundenbetreuung im After-Sales-Service

Sicherheitstechnische Kontrollen, schnelle Reaktionszeiten im Falle von Defekten und die Durchführung von Wartungsaufgaben auf höchstem Niveau sind Teil unseres Miet-After-Sales-Service.

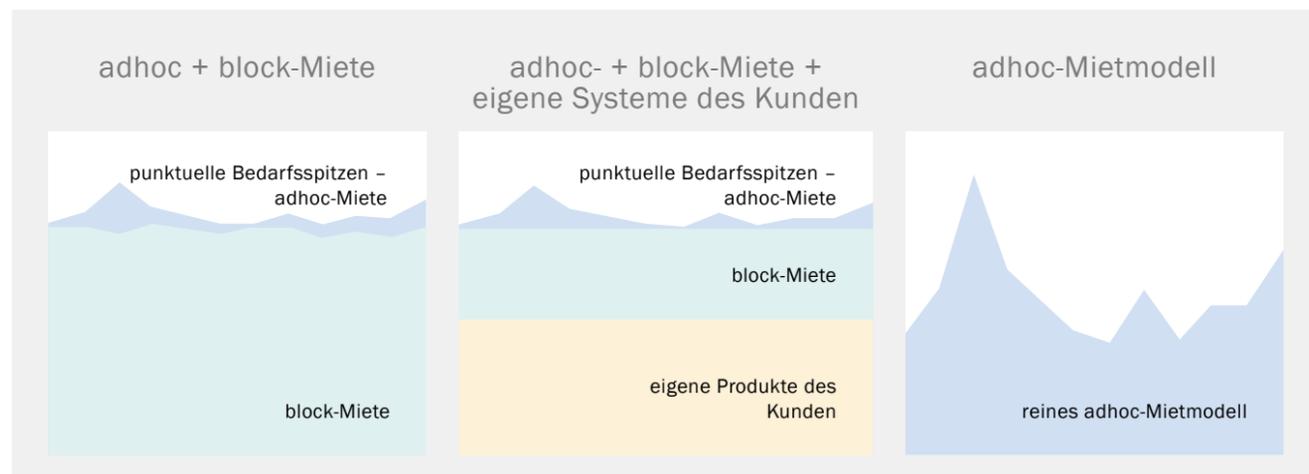
Attraktive Mietmodelle

Maßgeschneidert für Ihre Bedürfnisse



„Die wissner-bosserhoff Mietangebote sind ein stark kundenorientierter Service. Unsere Strategie ist es, individuell angepasste Mietlösungen anzubieten, um die besonderen Bedürfnisse unserer Kunden zu erfüllen. Wir können Ihnen personalisierte Mietmodelle mit Fokus auf Effizienz und Kosteneinsparungen anbieten, die stets das beste wirtschaftliche Ergebnis Ihrer Organisation im Auge behalten. Unsere Mission ist es, Sie bei der Optimierung Ihrer Ressourcen zu unterstützen, um dadurch Ihren Patienten und Mitarbeitern die besten Pflegeprodukte zur Verfügung zu stellen.“

Miguel Aldegunde
Manager Mietgeschäft
LINET Gruppe

ad hoc MIETE

ad hoc-Miete

- Das dynamischste unserer Mietmodelle ermöglicht es, ein Produkt direkt dann zu mieten, wenn in Ihrer Organisation der Bedarf dafür entsteht.
- Die Kosten für dieses Modell orientieren sich an der Anzahl der Tage, die das Produkt in Gebrauch war.
- Kunden können alle ihre Aufträge mithilfe des RentLine-Systems verwalten, durch welches Sie Zugang zu einer umfangreichen Sammlung von Statistiken und Berichten erhalten.

block MIETE

block-Miete

- Produkte können langfristig – für einen Zeitraum von gewöhnlich mehr als einem Jahr – gemietet werden.
- Der Kunde definiert gemeinsam mit unserem klinischen Anwendungsberater die Mietprodukte, bespricht das gewünschte Modell, bestimmt die gewünschte Menge und individualisiert die im Vertrag enthaltenen Mietservices.
- Das Langzeit-Mietmodell kann mit der ad hoc-Miete kombiniert werden, um saisonale Bedarfsspitzen abzufangen.

build-in MIETE

build-in-Miete

- In Ihren eigenen Räumlichkeiten wird ein Raum nach allen relevanten Hygiene- und Sicherheitsstandards eingerichtet, in dem Mietprodukte lagern und bei Bedarf entnommen werden können.
- Mit diesem Modell stellt wissner-bosserhoff Ihrer Organisation Wissen zur besseren Kontrolle von Infektionen im Umgang mit den Produktsystemen, sowie zum strukturierten Vorgehen gegen die Übertragung von Krankheiten zur Verfügung, um somit den kompletten Prozess zu optimieren.
- Das build-in-Modell verspricht eine bedeutende Kostensenkung und verringert die Reaktionszeiten.

Desinfektion SERVICE

Desinfektionsservice

- wissner-bosserhoff kümmert sich um die Dekontamination ihrer Mietflotte und stellt eine ordnungsgemäße Infektionskontrolle sicher.
- Der Desinfektionsservice arbeitet dabei strikt nach gängigen Infektionskontrollrichtlinien.
- Die Ausstellung individueller Zertifikate garantiert, dass jedes Produkt den kompletten, standardisierten Dekontaminationsprozess durchlaufen hat.

Ergänzende Services

Sie können das von Ihnen ausgewählte Mietmodell um die folgenden zusätzlichen Miet-Servicedienstleistungen ergänzen bzw. darauf verzichten:

Hin- und Rücktransport der Mietsysteme	Installation der Produkte im Patientenzimmer
Unterstützung durch einen klinischen Anwendungsspezialisten sowie bei der Vorbereitung klinischer Studien	Stand-by Lager (als Notfallreserve)
Mitarbeiterschulungen nach jeder Installation	Elektrische Sicherheitstests
Eine Sammelstelle für Lieferung und Abholung der Produkte	Zugang zu einer Sammlung von Berichten & Statistiken

Kundenvorteil Miete



„Die Miete von unseren effektiven Therapiesystemen und innovativen Spezialbetten bietet sowohl Patienten, Pflegekräften als auch dem Klinikmanagement zahlreiche Vorteile. Unsere Kunden schätzen besonders, dass unsere Mietflotte mit den neuesten Produkten ausgestattet ist, effektiv die Dekubitusprävention und -therapie unterstützen und wir in jedem Fall schnell und kundenorientiert handeln. Die individuelle Konfiguration der Mietservices spielt für das Klinikmanagement bei der Kaufentscheidung eine wichtige Rolle.“

Erkan Sahin
Geschäftsführer
wissner-bosserhoff
Niederlande & Belgien



Patient

- Prävention und Behandlung von Druckgeschwüren mit für den Patienten optimalen Produktsystemen
- Reduzierung der Krankenhausverweildauer
- Beschleunigte Heilung dank effektiver Therapiesysteme
- Reduzierung von Komplikationen
- Dem Patienten stehen die fortschrittlichsten Therapiemethoden zur Verfügung

Personal

- Innovative Ausstattung für die tägliche Behandlung von Druckgeschwüren
- Verkürzung der Behandlungszeit
- Bessere Infektionskontrolle
- Höhere Qualität der Pflege dank bester Produktunterstützung
- Pflegespezialisten wenden neuste, auf dem Markt verfügbare Technologien an

Management

- Kein Investment notwendig
- Senkung der Kosten für die Behandlung von Druckgeschwüren
- Effektiverer Einsatz von Personal
- Optimierter Einsatz von Ressourcen
- Hoher Pflegestandard mit neuesten Technologien und kürzere Krankenhausverweildauer der Patienten wirken sich positiv auf das Image der Klinik aus

Sichere Infektionskontrolle



„Unser Dekontaminationsprozess zielt darauf ab, die mikrobiologische Qualität unserer Matratzen zu garantieren und sicherzustellen, dass sie zu 100% sicher sind für die Patienten.“

Das wissner-bosserhoff Mietgeschäft ist auf der Grundlage der Richtlinien des RABC (Risikoanalyse und Kontrollsystem Biokontamination) organisiert und strukturiert. Unsere Dekontaminationszentren sind seit 2013 entsprechend zertifiziert. Dies bedeutet, dass für jeden Prozessschritt genaue Vorgehensweisen und Ressourcen festgelegt werden, um eine biologische Verunreinigung zu verhindern: Ständige Trennung von benutzten und sauberen Matratzen und regelmäßige Schulungen unserer Techniker... Als Qualitätsmanagerin ist es meine Aufgabe, diesen Prozess kontinuierlich zu überwachen und ein gleichbleibend hohes Qualitätsniveau sicherzustellen.“

Sophie Camson
Qualitätsmanagerin
LINET Frankreich



Kontrolle der Elemente in unseren Prozessen

Wasser

Mit Hilfe von Sensoren wird sichergestellt, dass die richtige Wasserqualität, -härte und -alkalität für die Wäsche und Desinfektion verwendet wird. Darüber hinaus kommen Präzisions-Dosierpumpen für Reinigungsmittel und Wasseraufbereiter zum Einsatz.

water
control

Luft

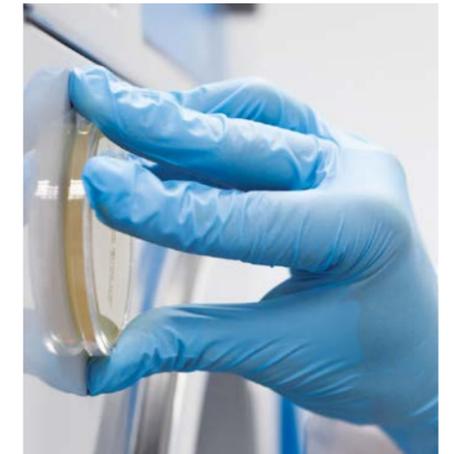
Um zu verhindern, dass gefährliche Sporen in der Luft bereits dekontaminierte Produkte besiedeln und während der Lagerung neue Kolonien bilden, werden regelmäßige Kontrollen durchgeführt. In jedem Raum herrscht ein anderer Luftdruck (hierbei ist der Druck in sauberen Räumen am höchsten), um sicherzustellen, dass sich die zirkulierende Luft immer von sauberen hin zu verschmutzten Arealen bewegt.

air
control

Feststoffe

Wir folgen strengen Vorschriften, um sicherzustellen, dass alle in den Dekontaminationsprozess involvierten Orte und Hilfsmittel sauber und gemäß der RABC-Richtlinien dekontaminiert sind.

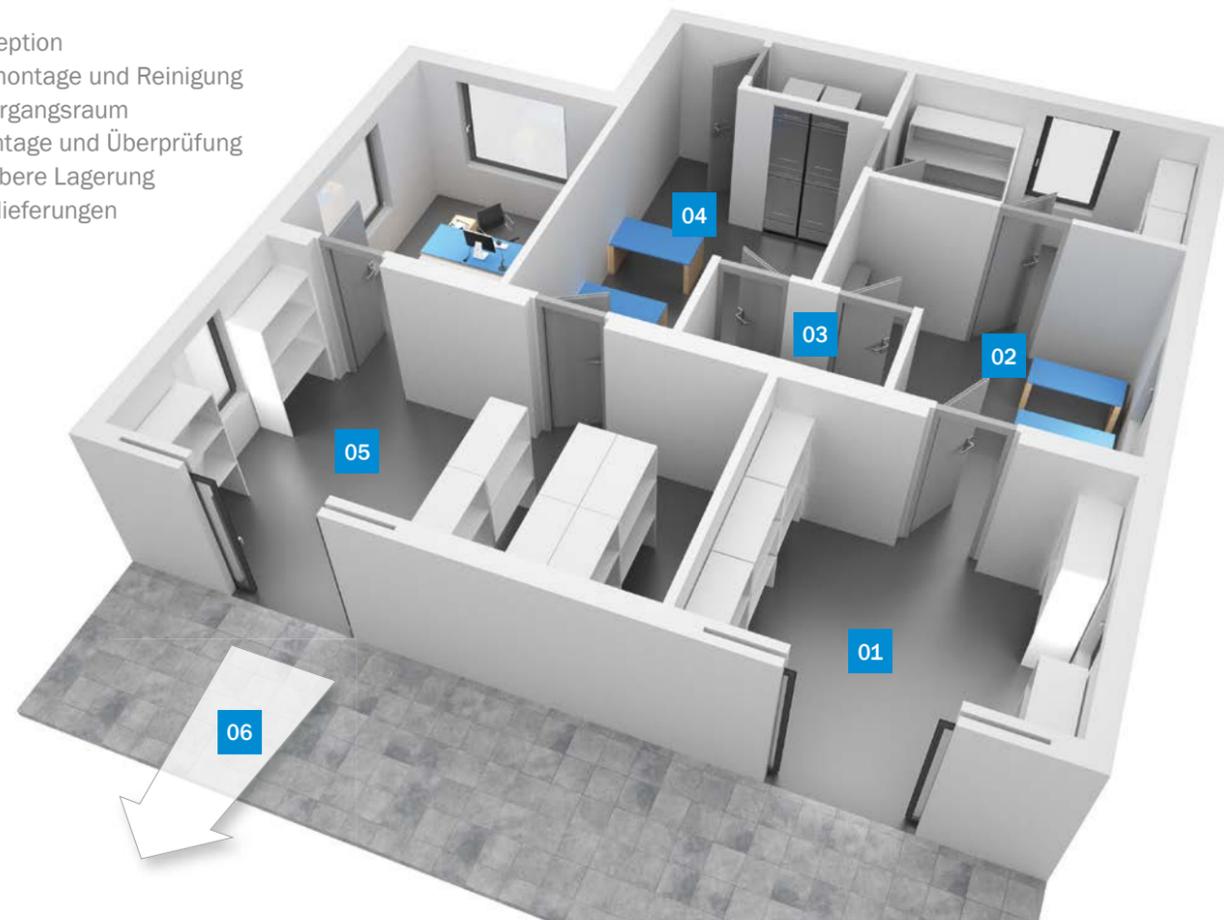
solids
control



Dekontaminationszentrum

Der Dekontaminationsprozess von wissner-bosserhoff garantiert die mikrobiologische Qualität der Matratzen und Betten und stellt somit sicher, dass die gemieteten Produkte für die Patienten zu 100% sicher sind.

- 01 Rezeption
- 02 Demontage und Reinigung
- 03 Übergangsraum
- 04 Montage und Überprüfung
- 05 Saubere Lagerung
- 06 Auslieferungen



„Der Dekontaminationsprozess ist eine elementar wichtige Phase im Mietgeschäft. Alle unsere Zentren erfüllen die Anforderungen des RABC (Risikoanalyse und Kontrollsystem Biokontamination). Diese beruhen auf dem Prinzip der Gefahrenprävention: Die gebrauchten Produkte kommen nie mit den sauberen in Berührung. Die Luftströme sind voneinander getrennt; potentielle Risiken wurden bereits bei der Planung antizipiert und weitestgehend ausgeschlossen.“

Je nach Verschmutzungsgrad der ankommenden Produkte werden in den Zentren die entsprechenden, speziell dafür entwickelten Reinigungs- und Desinfektionsaktivitäten

durchgeführt. Hochkontaminierte Produkte werden dabei mit Priorität behandelt. Auch die Rückverfolgbarkeit der Produkte ist in diesem Bereich essentiell. Wir kennen und dokumentieren die gesamte Historie jedes Matratzenelements, von der Aufnahme als Mietprodukt an bis hin zu dessen Ausscheiden.“

Philippe Binet
 Manager Unternehmensentwicklung
 LINET Frankreich



Schnelle und zuverlässige Logistik



„Die Installateure des wissner-bosserhoff Mietservices sind ein wichtiger Kernbestandteil unserer Lieferkette, da sie unsere Kunden rund um die Uhr an sieben Tagen der Woche professionell unterstützen und immer für sie da sind.“

Unsere Reinigungsfachkräfte wissen, wie bedeutend es ist, dass unsere Kunden dekontaminierte und geprüfte Produkte erhalten. Dabei handelt es sich um einen der wichtigsten Verantwortungsbereiche im gesamten Mietprozess.“

Tristan Jansen
 Manager Dekontaminationszentrum
 wissner-bosserhoff
 Niederlande & Belgien



Klinische Anwendungsempfehlung



„Wir unterstützen unsere Kunden gerne mit der Expertise unserer klinischen Anwendungsberater, welche Ihren Mitarbeitern als kompetente Ansprechpartner zur Seite stehen.“

Das umfassende Wissen unserer Berater über den Pflegealltag in den Kliniken und unserer Produkte stellt eine ideale Kombination dar, um unsere Kunden kompetent zu unterstützen. Sie sind verlässliche Partner, die jederzeit für Sie da sind.

Unsere Kunden wertschätzen vor allem die fundierten Schulungen durch unsere Berater, in denen Ihren Mitarbeitern bewährte Lösungen, sowie die Funktions-

weise unserer Produkte erklärt wird. Außerdem werden die Pflegekräfte bei der Vorbereitung von Prävalenz- und Inzidenzstudien unterstützt, sowie in der Prävention von Druckgeschwüren mithilfe unserer Produkte eingewiesen.“

Marie-Noelle Monnier
Koordinatorin Klinische Beratung
LINET Frankreich



Klinische Anwendungsberater und ergänzende Unterstützung

Ein wichtiger Service im Mietgeschäft ist die klinische Anwendungsberatung. wissner-bosserhoff hat ein Team aus klinischen Anwendungsberatern, die die Pflegekräfte kompetent unterstützen. Sie verfügen über umfassendes Wissen über die Pflegesituation in den Kliniken und den wissner-bosserhoff Produkten, und stehen Ihnen als verlässliche Partner jederzeit unterstützend und beratend zur Seite.

Klinische Beratungsleistungen

- Schulung des Personals an den Produkten
- Aufzeigen bewährter Lösungen zur Behandlung und Prävention von Dekubitus
- Vorbereitung von Prävalenz- und Inzidenzstudien
- Unterstützung und Beratung des Pflegepersonals bei der Prävention von Druckgeschwüren



RentLine

7 Tage, 365 Tage Serviceverfügbarkeit

RentLine ist die exklusive Software von wissner-bosserhoff für das Mietgeschäft. Es unterstützt unsere Kunden dabei, Aufträge zu verwalten, den Bestand zu kontrollieren, sowie Berichte und Statistiken herunterzuladen.



„Die RentLine wurde als umfassendes, nützliches Managementsystem entwickelt, mit dem unsere Kunden Ihre Mietaufträge 24 Stunden am Tag, an 7 Tagen in der Woche einsehen und verwalten können. Jedem Kunden steht darüber hinaus lokal eine Telefon-Hotline, sowie unser Team klinischer Anwendungsberater zur Verfügung. Wir lassen Sie nicht alleine und sind jederzeit für Sie da.“

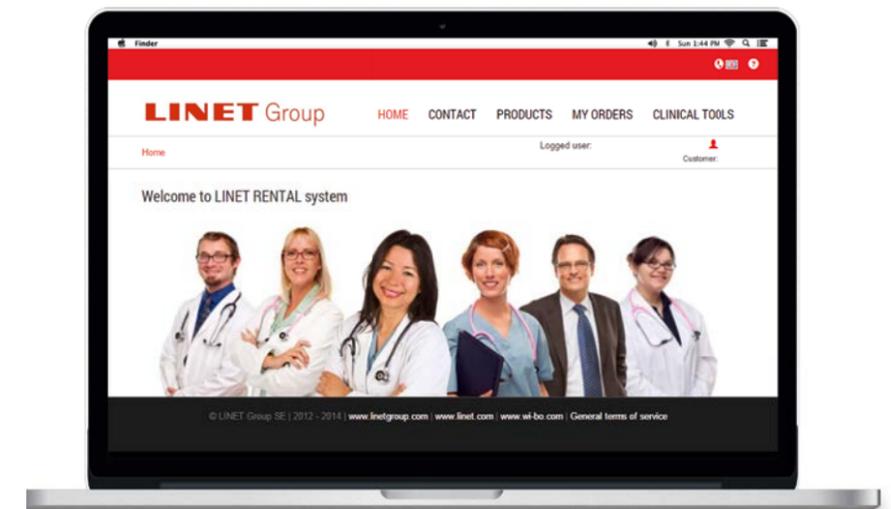
Petr Kraus
IT Manager
LINET Tschechien



RentLine unterstützt Ihr Mietgeschäft

- Keine Installation notwendig
- Nutzerverwaltung mit verschiedenen Zugangsberechtigungen
- Leichte Bedienung mit wenigen Klicks und klaren Vorgängen
- Digitale Dokumentation der Produkte jederzeit griffbereit
- Überblick der Bestellungen und Verbräuche in Echtzeit
- Historie zu Bestellungen, Logistikaktivitäten, Service-Anrufen und Stornierungen
- Vollständige und personalisierbare Berichte, Export zu Excel-Dateien, csv sowie pdf
- Schnell-Guide für Norton, Braden und Waterloo Skalenauswahl
- Auswahl klinischer Studien
- Sichere Verbindung und Schutz Ihrer persönlichen Daten
- Virtuelles Standby-Lager für eine schnelle Produktentnahme

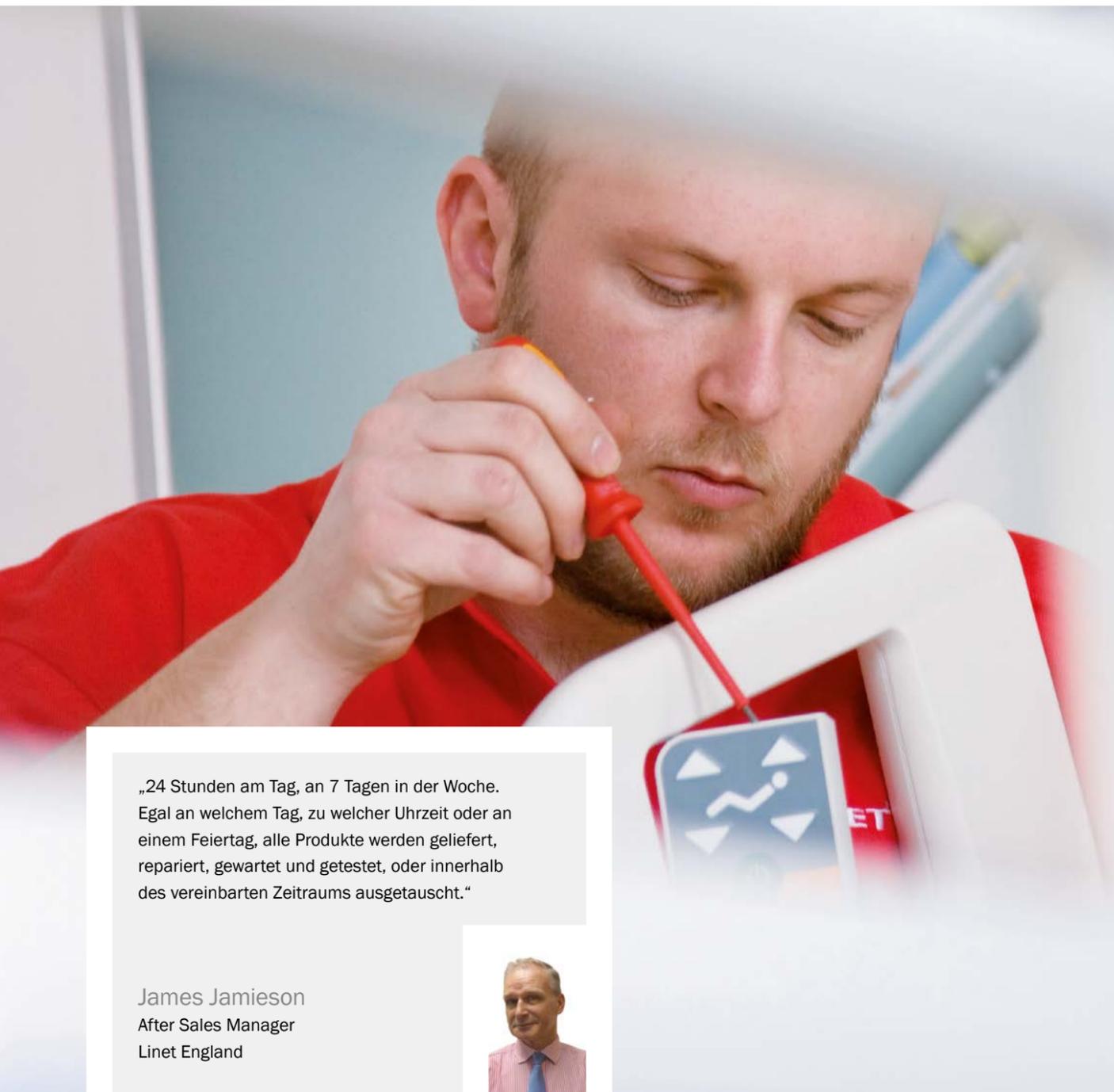
Um die vollständige Funktionalität des RentLine Systems und unser Gesamtkonzept zur Dekubitusprävention mit den Mietprodukten kennenzulernen, kontaktieren Sie gerne Ihren wissner-bosserhoff Produktberater.



After Sales Services –

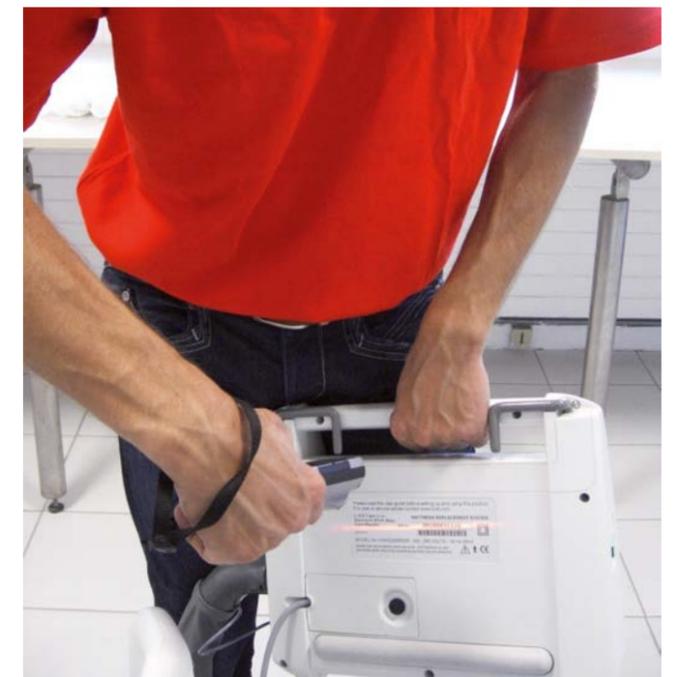
Ein elementarer Baustein im Mietgeschäft

wissner-bosserhoff verbindet klinisches Anwendungswissen mit technischer Service-Kompetenz – 24 Stunden am Tag an 7 Tagen in der Woche. Im Fokus steht dabei auch der After Sales Service um die Zufriedenheit unserer Kunden permanent auf einem hohen Niveau zu halten.



„24 Stunden am Tag, an 7 Tagen in der Woche. Egal an welchem Tag, zu welcher Uhrzeit oder an einem Feiertag, alle Produkte werden geliefert, repariert, gewartet und getestet, oder innerhalb des vereinbarten Zeitraums ausgetauscht.“

James Jamieson
After Sales Manager
Linnet England



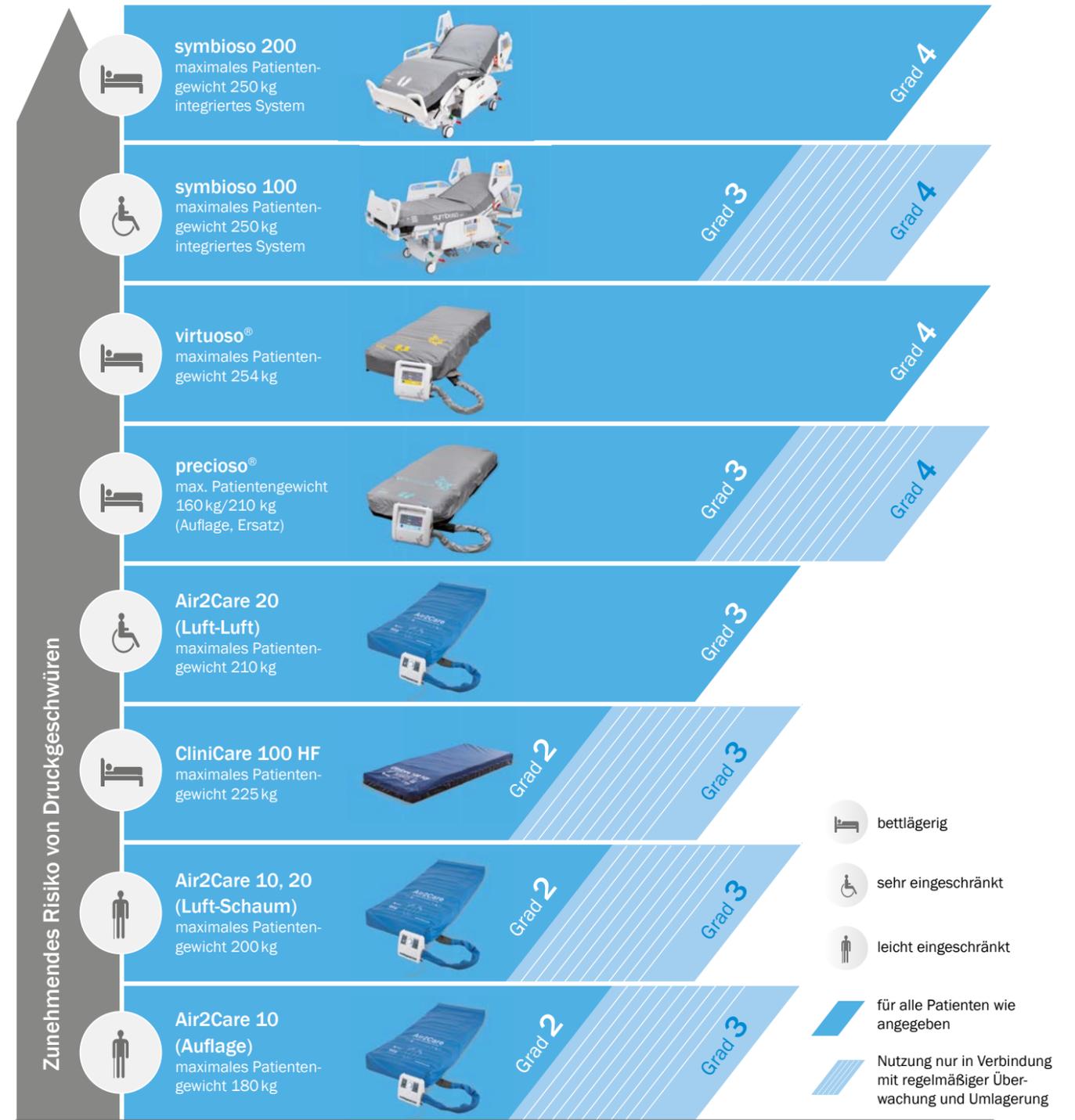
„In unserem Mietgeschäft können wir dank unserer umfangreichen Mietflotte und unserem gut organisierten After Sales Team schnell reagieren und verkürzen so die Reaktionszeiten. Jedes Mietprodukt wird auf den neuesten Stand gebracht und mit den aktuellsten Features ausgestattet, wenn es unsere Dekontaminationszentren passiert. Wir kümmern uns darüber hinaus auch um Wartung und die elektrischen Sicherheitstests für Medizinprodukte gemäß EN 62353. Hierdurch können wir garantieren, dass jedes von uns ausgelieferte Produkt dem neuesten Sicherheitsstandard entspricht.“

Jan Dolk
Service Manager
wissner-bosserhoff
Niederlande & Belgien



Produktportfolio Miete – Therapiesysteme und Klinikbetten

Die attraktiven Mietmodelle von wissner-bosserhoff werden ergänzt durch die neuesten State-of-the-Art Therapiesysteme und Spezialklinikbetten.





Member of LINET Group

wissner-bosserhoff GmbH

Hauptstraße 4-6 | D-58739 Wickede (Ruhr)

Tel.: +49(0)2377/784-0 | Fax: -163 | info@wi-bo.de | www.wi-bo.de

